	Sistema di Gestione per la Qualità	M 5.2.1
	Modulo	Rev. 00 del 30.11.2022
	POLITICA QUALITÀ	Pag. 1 di 1

La Direzione Aziendale della **BIO WOOD HEATER SRL** ha deciso di implementare e attuare un Sistema di Gestione ai sensi delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di Gestione Qualità) e UNI CEI 11352 (Servizi Energetici) come supporto per garantire la qualità e la continuità dei servizi erogati. La Direzione Aziendale della **BIO WOOD HEATER SRL**, nell'ottica di mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione Qualità (SGQ), riconosce la necessità di redigere la Politica per la Qualità che possa essere e mantenersi come guida per le scelte operative, al fine di mantenere e migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti.

Nel definire la propria Politica, **BIO WOOD HEATER SRL**, tiene conto dei seguenti principi:

- comprendere e soddisfare le aspettative delle parti, sia implicite che esplicite;
- assicurare la conformità degli impegni concordati;
- assicurare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni anche attraverso la valutazione della qualità delle opere realizzate;
- sviluppare le competenze interne;
- operare in direzione di una maggiore e migliore diffusione dell'immagine aziendale, sia a livello generale, sia tra i possibili clienti e gli stakeholders;
- migliorare continuamente il SGQ anche con riferimento ai requisiti applicabili.

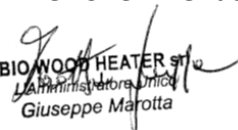
Per realizzare concretamente tale Politica, la Direzione si impegna a:

- assicurare che il SGQ sia conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI 11352;
- identificare concretamente le esigenze dei clienti e dei portatori di interesse;
- definire il Contesto, le Parti Interessate, i Rischi e le Opportunità collegati a tutte le attività aziendali e aggiornarlo periodicamente con il monitoraggio delle azioni implementate per mitigare o annullare i rischi individuati;
- definire, nel corso dei "Riesami della Direzione", obiettivi misurabili, da raggiungere a breve/medio termine, e che siano in linea con la presente politica;
- garantire la disponibilità delle risorse umane e il coinvolgimento attivo e motivato della totalità del personale, mantenendo un alto livello di competenze;
- garantire che il personale operi costantemente nel rispetto del SGQ, in particolare attraverso azioni mirate di formazione del personale, sia sulle modalità di attuazione del SGQ sia sugli aspetti tecnici di competenza;
- tenere continuamente sotto controllo l'applicazione del SGQ per il raggiungimento degli obiettivi definiti e per garantire, in particolare, il miglioramento continuo;
- verificare cadenza regolare il regolare funzionamento del SGQ, mediante effettuati audit interni al fine di ed individuare eventuali necessità di adeguamento e miglioramento.

La Direzione assicura che la Politica sia resa nota a tutto il personale e sia attuata, compresa e sostenuta, anche con interventi di formazione specifica.

Favara (AG), lì 30.11.2022

La Direzione Aziendale


 BIO WOOD HEATER SRL
 Amministratore Unico
 Giuseppe Marotta